

# 품질환경방침



이노컴은 "환경친화적 생산활동"으로 고객의 기대에 보답하겠습니다.

고객의 기대를 인지하고 지속적인 품질혁신 및 내실경영으로 고객만족을 실현한다.

당사는 Wire harness 를 공급함에 있어 "환경친화적 생산활동으로 고객의 기대를 만족하는 제품과 서비스를 제공" 하여 고객 및 이해관계자를 만족하도록 다음과 같이 실천한다.

고객의 기대를 인지하고 지속적인 품질혁신 및 환경친화적 경영으로 고객 만족을 실현한다.

### 고객 만족 경영

- 고객요구품질/가격의 제품을 적기 공급
- 고객의 클레임 제로화 추구 및 신속/정확한 서비스 체계 구축
- 품질 개선활동을 위한 사전/사후 품질비용의 지속적 절감

### 패적이고 풍요로운 녹색환경 창조

- 친환경적 경영체제 정립
- 지속적 환경성과 개선으로 환경부하 저감
- 유해물질(ROHS)제로화 및 환경개선
- 관련환경법규 준수 및 고객요구사항 반영

## ISO-9001,14001 업무 SYSTEM



## 1단계 진단 및 요구분석 단계

- ▶ ISO 추진조직구성 및 추진 위원회 구성
  - 전담추진요원 배치와 각 부서 Key-man의 선정
- ▶ 정보수집 및 요구사항 분석
  - 각 파트별 책임자와 면담 / 각종 업무표준, 사규 등 사용중인 시스템에 대한 진단
- ▶ 추진전략 및 목표설정
  - 추진팀과 협의하여 시스템 구축의 정확한 목표수립을 위하여 최고경영자 및 담당 임원 면담 / 관련부서의 의견 수렴
- ▶ 정보수집 및 요구사항 분석
  - 각 파트별 책임자와 면담 / 각종 업무표준, 사규 등 사용중인 시스템에 대한 진단



## 2단계 시스템 구축을 위한 교육실시

- ▶ 전직원 교육실시
  - 전직원의 품질 마인드 향상과 의식개혁을 위한 기본 교육
- ▶ 추진팀의 강화 훈련실시
  - ISO 14001에 대한 완벽한 이해 도모 (강의, 질문, 토론 등 활용)
  - ISO 14001요건 교육 등 / ISO 14001 절차서, 매뉴얼 작성, 이행 등의 교육은 컨설팅 기간 중 수시 실시
- ▶ 경영진 교육실시
  - 경영진에 대한 ISO 교육 실시 (선택사항)



## 3단계 시스템 개발

- ▶ 현재 사용중인 각종 문서의 검토
  - 현업무에 사용되는 모든 문서류 수집 / 업무분장표를 작성하여 ISO 14001 요건대비 미비사항 분석
- ▶ 문서작성 교육실시
- ▶ 품질방침 수립
  - 시스템의 본격적인 개발 전, 매뉴얼, 절차서, 하부문서 작성방향 제시
- ▶ 절차서 / 지침서 작성 및 검토
  - 총괄 개발문서 List에 따라 해당부서에서 문서를 개발하고 1차적으로 검토
  - 부서별 개별 방문 및 면담을 통하여 절차서의 타당성, 적합성, 효율성 검토



## 4단계 시스템의 이행단계

- ▶ ISO시스템 문서의 승인 후 배포
  - ISO시스템 절차서, 지침서, 각종 표준류의 교육
- ▶ 문제점의 피드백 (Feed back)
  - 2회 정도 보완점검 및 ISO실행에 따른 회사업무의 보완부분은 즉시 개정
  - Fing System의 효과적인 운영
  - ISO실행에 따른 각종 보고서, 서류, 기록물 등이 체계적으로 수집, 관리, 색인, 보관, 폐기될 수 있도록 교육 및 점검.
- ▶ 내부심사요원의 양성교육
  - ISO이행의 점검을 위한 자체 감사요원의 양성이 필요하며 해당 부서장 또는 Key-man을 대상으로 교육실시



## 5단계 시스템의 점검, 심사 및 사후관리

- ▶ 내부심사 실시
  - 내부감사원을 활용하여 상호감사를 할 수 있도록 체계를 구축
- ▶ 주기적으로 문제점 검토 보완
  - 경영층 검토실시 (보고서 작성)
  - 품질방침과 목표에 대한 ISO14001 시스템의 효율성과 적합성을 검토

## ISO 14000 인증의 효과



## ISO 9000 인증의 효과

